Потенциальными пользователями приложения являются журналисты, работающие на данном новостном ресурсе, администратор новостного ресурса, посетитель новостного ресурса, желающий узнать актуальные новости (гость, авторизированный пользователь).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пользователи | Журналисты | Посетители | Администратор |
| Социальные характеристики | Наличие высшего образование, в какой-либо сфере | Абсолютно любой человек | Наличие управленческих навыков |
| Мотивационно-целевая среда | Улучшение качества предоставляемого контента | Получение актуальных и интересных новостей | Улучшение качества осуществления управления ресурсом |
| Навыки и умения | Не требуется | Не требуются | Прошли предварительный  тренинг работы с  программой |
| Требования к ПО ИС | Удобный, интуитивно понятный, отзывчивый интерфейс | Удобный, интуитивно понятный, отзывчивый интерфейс | Удобный, интуитивно понятный, отзывчивый интерфейс |
| Задачи пользователя | Добавление нового новостного поста, а также возможности посетителя. | Просмотр/фильтрация/поиск новостей по названиям, разделам. Оценивание новостей, а также их комментирование. | Управление информационным ресурсом. Управление пользователями, новостными постами. |
| Рабочая среда | Браузерное WEB-приложение | Мобильное приложение, мобильная версия сайта | Браузерное WEB-приложение |